

UN MENSAJE PARA NUESTRA COMUNIDAD DE RC- ACTUALIZACIÓN N.º 2 (3/19/20)

Epicteto fue un filósofo griego, de tradición estoica, nacido esclavo y liberado más adelante. La filosofía estoica enseñaba un punto de vista del mundo interesante, con énfasis sobre el hecho de que somos seres sociales y que alcanzamos nuestro máximo potencial cuando no dejamos que nuestros deseos y nuestros temores nos controlen, sino que buscamos comprender el mundo y trabajamos juntos para tratarnos unos a otros con justicia y equidad. Con la pandemia actual, esa filosofía de comprender y ser justos y equitativos en cómo nos tratamos es un mensaje oportuno. Epicteto dijo, "Haz lo mejor con lo que esté en tus manos, y toma lo demás según suceda". Este es un buen consejo en el 2020, teniendo en cuenta que fue dicho hace más de 2200 años.

Con la llegada cada día de nuevos anuncios, más Órdenes y Declaraciones de Salud Pública y reportajes de noticias disparatadas, la vida comienza a sentirse confusa y abrumadora. En estos momentos, el mejor enfoque suele ser simplemente poner manos a la obra, concentrarse en el próximo paso y en el que le sigue, y avanzar de forma lenta y constante. Intenten comprender lo que está pasando, no dejen que el miedo los domine, aprovechen al máximo lo que puedan controlar, y acepten lo que no. En la Ciudad de Rancho Cucamonga estamos aplicando esa filosofía a conciencia en respuesta a la pandemia del COVID-19.

Siguiendo la guía más reciente emitida por el Departamento de Salud Pública Federal, Estatal y del Condado de San Bernardino, la Ciudad de Rancho Cucamonga se está adaptando a los desafíos que presenta el COVID-19. Para reducir la transmisión del coronavirus, hemos suspendido nuestros programas que implican reuniones sociales; sin embargo, nuestros empleados continúan brindando servicios vinculados a la continuidad de los negocios y que garantizan una alta calidad de vida en Rancho Cucamonga. Esta situación continúa evolucionando y seguiremos adaptándonos según sea necesario para asegurarnos de que nuestra comunidad permanezca fuerte en estos tiempos de incertidumbre.

El personal de la Ciudad de Rancho Cucamonga, conocido como Equipo RC, continúa atendiendo a nuestra comunidad, al tiempo que cuidan el bienestar de nuestros empleados y clientes. Siguiendo precauciones de respuesta lógicas, la Ciudad modificó algunos procedimientos para limitar la exposición del público y de nuestro personal. A partir del lunes 23 de marzo de 2020, nuestras puertas permanecerán cerradas en ciertas instalaciones para las visitas sin cita previa, pero la buena noticia es que la mayoría de nuestros servicios de la Ciudad están disponibles en línea, por teléfono e incluso se pueden hacer en persona programando una cita con anticipación.

¿Sabía que en línea en www.CityofRC.us puede solicitar permisos, solicitudes de planificación y licencias comerciales? Las solicitudes de registros públicos, reuniones del Concejo Municipal y servicios de pasaporte también están disponibles en línea, junto con la posibilidad de retirar libros electrónicos y audiolibros y reservar libros de la biblioteca para recolectarlos en la acera o para su envío a domicilio. Puede encontrar una lista completa de nuestros servicios en www.CityofRC.us/Everything-We-Do. La aplicación de la Ciudad para teléfonos inteligentes, RC2GO, sigue siendo la mejor manera para reportar baches, grafitis y otros problemas; nuestro personal continuará manejando estas solicitudes según lo permitan los protocolos de seguridad. Esta plataforma de reporte también está disponible en <https://RC2GO.CityofRC.us>

A partir del lunes 23 de marzo de 2020, el Ayuntamiento estará limitado a presentarse para una cita y emergencias comerciales. Alentamos a los residentes a llamar con anticipación al (909) 477-2700 para averiguar cómo podemos atenderlos sin necesidad de una visita. Si su necesidad requiere una visita, programaremos una cita para asegurar que haya una cantidad limitada de personas en nuestra recepción y espacio de reunión para permitir el distanciamiento social.

El Centro de Animales está tomando precauciones adicionales para proteger la salud y seguridad de nuestros animales, personal, voluntarios y comunidad durante la pandemia del COVID-19.

Desde el 20 de marzo de 2020, el Centro de Animales brindará servicios únicamente con cita previa durante el horario de atención regular. Se puede programar una cita llamando al (909) 466-7387.

Para proteger la salud del público y de nuestro personal de la Ciudad, los siguientes espacios están cerrados: Victoria Gardens Cultural Center, RC Sports Center, Lions Center East & Lions Center West y el RC Family Resource Center. Central Park (Goldy S. Lewis Community & James L. Brulte Senior Center) está abierto de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 9 a.m. a 5 p.m., para ofrecer acceso a Wi-Fi y al centro tecnológico, así como servicios telefónicos y de remisión/referencia.

Las bibliotecas estarán cerradas al público a partir del domingo 22 de marzo de 2020. Sin embargo, el acceso a nuestras extensas colecciones de libros y objetos seguirá disponible para recolecciones en la acera en ambos locales y para repartos a domicilio, de lunes a viernes de 10 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 10 a.m. a 5 p.m. Habrá acceso público limitado al centro tecnológico y servicios de pasaporte en Biane Library en Victoria Gardens. Y como siempre, nuestros bibliotecarios estarán disponibles para servicios de referencia en línea y por teléfono.

Si podemos ser de ayuda en algo durante estos tiempos cambiantes, por favor llámenos al (909) 477-2700. Nuestro Directorio de Contactos de la Ciudad completo está disponible también en www.CityofRC.us/Contact-Directory . Continuaremos publicando actualizaciones sobre como el COVID-19 está afectando a Rancho Cucamonga en www.CityofRC.us/coronavirus .

Repetimos que la pandemia del COVID-19 continúa siendo una situación que evoluciona día a día, y nuestros horarios de atención y servicios están sujetos a cambios. Nuestro objetivo es continuar asegurando la continuidad de servicios y proporcionar funciones críticas a nuestra comunidad en estos tiempos turbulentos. El equipo RC continuará haciendo todo lo posible, seguiremos siendo un ejemplo de tratamiento justo y equitativo entre todos, y continuaremos fomentando una comunidad fuerte y compasiva que perdurará a través de la pandemia del COVID-19.