

# SCE는 엘니뇨에 대비하고 있습니다.

기상 예보관들은 올해 기록적인 엘니뇨 폭풍이 닥칠 것으로 예측하고 있습니다. 악천후는 서던 캘리포니아 에디슨 서비스 지역 전체에 영향을 미칠 수 있습니다. SCE는 이러한 폭풍에 대비한 계획을 수립하고, 전력 시스템에 영향을 미칠 수 있는 어떤 상황에도 대응할 수 있도록 대비하고 있습니다.

다음과 같은 계획과 준비를 하고 있습니다.

## 물리적인 준비:

- 저희의 모든 서비스 영역에 걸쳐 위험도 분석을 완료함. 이 분석을 통해 정전 취약지역을 파악하여, 잠재적인 정전의 영향을 완화하도록 조치를 취하고 있음.
- 교체 가능한 운영 장소를 알아보고, 장비, 자재 재고량과 인력을 파악함. 타워, 전신주, 변압기 및 변전소의 주요 시스템 가동에 필요한 배터리 등의 물품 확인작업을 실시함.
- 예상되는 위험에 취약할 수 있는 시설과 장비에 대한 검사를 자주 시행함. 폭풍이 지난 후 검사도 포함하여 반복되는 기상 악천후에 대비하고 신속하게 새로운 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 함.
- 주 정부의 가뭄 문제에 대처하기 위해 지난 2년 동안 나무 가지치기와 잡목림 청소 활동을 증대함. 이러한 작업은 폭풍우 시즌 내내 계속될 것임.
- 변전소와 서비스센터 안팎으로 빗물 배수관이 막히지 않도록 청소하고 배수펌프(sump pump) 테스트를 실시함.

## 대응 준비:

- 엘니뇨와 같은 악천후에 대비한 준비 및 대응 방법을 담은 계획을 수립함.
- 표준으로 널리 사용되는 비상 대응 시스템인 사고지휘시스템(Incident Command System)을 운영하여 업무 중단에 대처하고 긴급 구조원과의 공조를 개선함.
- SCE 서비스 지역의 응급 서비스 기관과 캘리포니아 비상서비스실(California Office of Emergency Services) 담당자와 미팅을 통해 우리의 비상사태 대응 계획을 검토함.

- SCE의 기상학자들이 실시간으로 기상 정보를 회사에 제공하여 자원 계획 및 인력 배치에 도움이 되도록 함.
- 관련 직원들에게 악천후에 대한 추가 교육을 실시함.

## 고객을 위한 교육:

- [SCE.com](http://SCE.com) 을 통해 고객들에게 악천후 대비 정보, 악천후 대비 안전수칙과 행동, 정전 가능성 정보 등을 제공함.
- [트위터](#), [페이스북](#), [인스타그램](#) 등의 소셜 미디어를 통해 악천후 대비 관련 고객 교육과 안전수칙을 제공함.
- 지속적인 광고 캠페인을 통해 고객에게 바닥에 떨어진 전선에 대한 안전 교육을 시행함.
- 외부 [인사이드 에디슨\(Inside Edison\)](#) 웹사이트에 엘니뇨 관련 기사를 연재함. 고객들은 SCE의 비상사태 대비 노력과 악천후 대비 행동 요령, 기상 관련 서비스 중단 정보를 확인할 수 있음.
- 정전 경보 시스템(이메일, 음성, 문자)을 마련하여, 고객에게 상황 업데이트와 복구 시간을 포함한 최신 정전 관련 정보 알림 서비스를 제공함. 2016년 초에 모든 고객은 [SCE.com](http://SCE.com) 의 본인 계정에 로그인해 경보 알림 서비스에 등록할 수 있음.
- 고객의 고지서에 악천후 대비 관련 정보도 함께 제공함.
- 비상사태 대비 차원에서 미국 적십자사와 협력하여 노령층, 의학적 도움이 필요한 사람, 장애인을 대상으로 정전 시 안전과 비상 지원 계획에 대한 교육을 제공함.

바닥에 떨어진 전선 신고는 911로 하십시오.  
정전 신고는 1-800-611-1911로 하십시오.